|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Логотип фінансової установи** |  | | **Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)** |

**ІНФОРМАЦІЯ  
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)**

**I. Загальна інформація**

**Таблиця**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Вид інформації** | **Інформація для заповнення фінансовою установою** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1** | **I. Інформація про фінансову установу** | |
| **2** | **Найменування** | **Кредитна спілка «Промінь»** |
| **3** | **Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва** | **Ліцензія «ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ» (дата рішення: 09 квітня 2020 року (розпорядження Нацкомфінпослуг № 666)**  **Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ» (дата рішення: 27 квітня 2017 року (розпорядження Нацкомфінпослуг № 1372)**  **Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи КС № 384**  **Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи 20 липня 2004 року** |
| **4** | **Адреса** | **44550 , Волинська область , Камінь-Каширський район, село Клітицьк , вулиця 8 Березня, 4** |
| **5** | **Номер контактного(них) телефону(ів)** | **+380967235390** |
| **6** | **Адреса власного вебсайта** | **http://promin.naksu.org** |
| **7** | **II. Основні умови мікрокредиту** | |
| **8** | **Цільова група споживачів** | **Члени**  **Кредитної спілки «Промінь»** |
| **9** | **Сума/ліміт кредиту, грн** | **Від 1000,00 грн. до розміру однієї мінімальної заробітної плати, установленої на день укладення договору про споживчий кредит** |
| **10** | **Строк кредитування, дн./міс.** | **Від 1-го до 36-ти місяців** |
| **11** | **Реальна річна процентна ставка, відсотки річних** | **56,4%** |
| **12** | **Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту** | **Відсутній** |
| **13** | **Спосіб надання кредиту** | **Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок** |
| **14** | **Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору** | **Ні** |
| **15** | **III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача** | |
| **16** | **Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн** | **Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб - 0 грн.**  **Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб - 0 грн.**  ***Припущення прикладу,***  ***- мінімальний строк 1 місяці, мінімальна сума 1000 грн., процентна ставка 56,4% річних, сплата кредиту та % в кінці строку, інші платежі відсутні,***  ***- максимальний строк 36 місяці, максимальна сума 100 000 грн., процентна ставка 56,4 % річних, сплата кредиту та % в кінці строку, інші платежі відсутні,***  ***(Мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).***  ***Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.***  ***Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про мікрокредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 16 таблиці додатка 1 до Положення зазначається їх найвище значення);***  ***(Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб)*** |
|  | **Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн** | **Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці цього Додатку – 1000 грн.**  **Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується Кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці цього Додатку – 100 000 грн.**  ***(Мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці додатка 1 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці додатка 1 до Положення);***  ***(загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом)*** |
| **18** | **IV. Порядок повернення мікрокредиту** | |
| **19** | **Періодичність погашення:** |  |
| **20** | **суми кредиту** | **Один раз в останній день строку кредиту** |
| **21** | **відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом** | **Один раз в останній день строку кредиту** |
| **22** | **Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності** | **http://promin.naksu.org** |
| **23** | **Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України** | |
| **24** | **V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит** | |
| **25** | **Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]** | **Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати процентів за договором має сплатити Кредитній спілці пеню, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.**  **Споживач, який не виконав інший із зазначених у договорі обов’язків, окрім зазначеного у цьому рядку вище, має сплатити штраф у розмірі 15 відсотків від суми, одержаної Споживачем за договором.**  **За прострочення Споживачем строків сплати, передбачених Графіком платежів та/або іншими пунктами договору, Споживач згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Кредитній спілці на її вимогу суму боргу з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також 15 процентів річних від простроченої суми.**  ***(інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, уключаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору)*** |
| **26** | **Інші заходи:** | |
| **27** | **право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання** | |
| **28** | **VI. Права споживача згідно із законодавством України** | |
| **29** | **До укладення договору:** | |
| **30** | **отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача** | |
| **31** | **безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем** | |
| **32** | **звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій** | |
| **33** | **Після укладення договору:** | |
| **34** | **відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені**[**Законом України**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19)**"Про споживче кредитування" або договором)** | **Так** |
| **35** | **Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій** | |
| **36** | **VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду** | |
| **37** | **До фінансової установи:** | |
| **38** | **перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або** | |
| **39** | **до Національного банку України:** | |
| **40** | **перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або** | |
| **41** | **до суду:** | |
| **42** | **споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)** | |

**II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1**

**1. У колонці 3 таблиці зазначається:**

**1) у рядку 8 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;**

**2) у рядку 9 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;**

**3) у рядку 10 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в місяцях або днях);**

**4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;**

**5) у рядку 12 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;**

**6) у рядку 13 - спосіб надання мікрокредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);**

**7) у рядку 14 - так/ні та умови автоматичного продовження строку дії договору про мікрокредит;**

**8) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).**

**Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.**

**Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про мікрокредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 16 таблиці додатка 1 до Положення зазначається їх найвище значення;**

**9) у рядку 17 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці додатка 1 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці додатка 1 до Положення;**

**10) у рядку 22 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);**

**11) у рядку 25 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, уключаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.**